

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Objetivo del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de Beneficiarios o usuarios del servicio	Oficina y dependencia que atiende el servicio	Ubicación y dirección de la oficina	Forma de acceso al servicio	Cantidad autorizada (PMU)	UMA para diagnóstico y formularios de atención	UMA para el servicio por internet	Número de Unidades/Unidades que atienden el servicio en el último periodo (Promedio)	Número de prestaciones que se han prestado en el último periodo	Porcentaje de satisfacción con el servicio
40	Capacitación sobre capacidades de la vida y la salud	Capacitación a niñas, niños, adolescentes y jóvenes en temas de salud sexual y reproductiva, prevención de enfermedades de transmisión sexual, VIH/SIDA, uso de métodos anticonceptivos, etc.	Asesorar y brindar información sobre los servicios de salud sexual y reproductiva.	Realizar talleres de capacitación.	1. Definición de objetivos del taller. 2. Organización logística. 3. Ejecución del taller. 4. Evaluación y seguimiento.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	15 días	Niños, niñas, adolescentes, jóvenes.	Oficina de Cultura, Deportes y Recreación, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	120	120	95%
41	Identificación de personas	Identificación de personas con discapacidad.	Identificar y registrar a personas con discapacidad.	Realizar visitas domiciliarias.	1. Solicitud de identificación. 2. Visita domiciliar. 3. Registro en el sistema.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	5 días	Personas con discapacidad.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
42	Atención en biblioteca	Atención en biblioteca.	Brindar servicios de atención en biblioteca.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Biblioteca Municipal.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	12	12	98%
43	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
44	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
45	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
46	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
47	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
48	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
49	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
50	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
51	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
52	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
53	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
54	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
55	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
56	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
57	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
58	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
59	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%
60	Atención en oficina	Atención en oficina.	Brindar servicios de atención en oficina.	Atención directa.	Atención directa.	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00	Gratis	24 horas	Personas en general.	Oficina de Turismo y Patrimonio Cultural, del CAD Pedro María Guerrero.	Toluca, Calle 9 de Octubre No. 1235	Oficina	No	No aplica	No aplica	11	11	97%